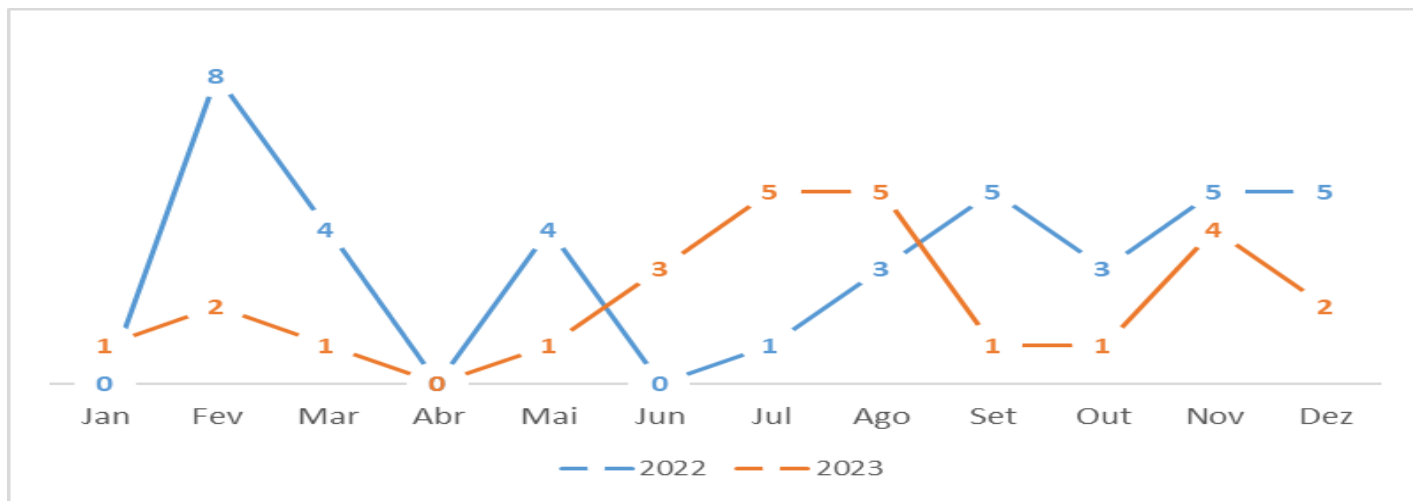


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/ES - EXERCÍCIO 2023 -



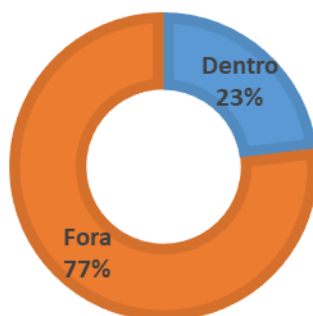
Em 2023 a Ouvidoria SENAI/ES atendeu a **26 ocorrências**, conforme dados abaixo:



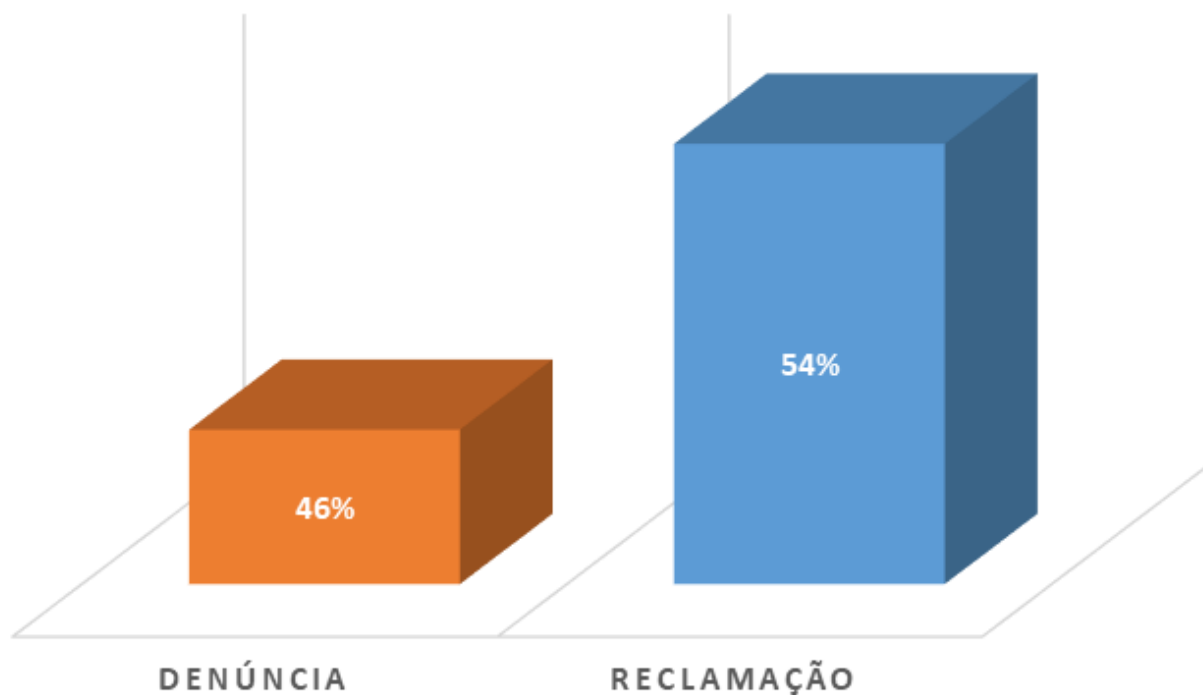
-32%

PERCENTUAL DE REDUÇÃO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2022, **DE 38 PARA 26 ATENDIMENTOS.**

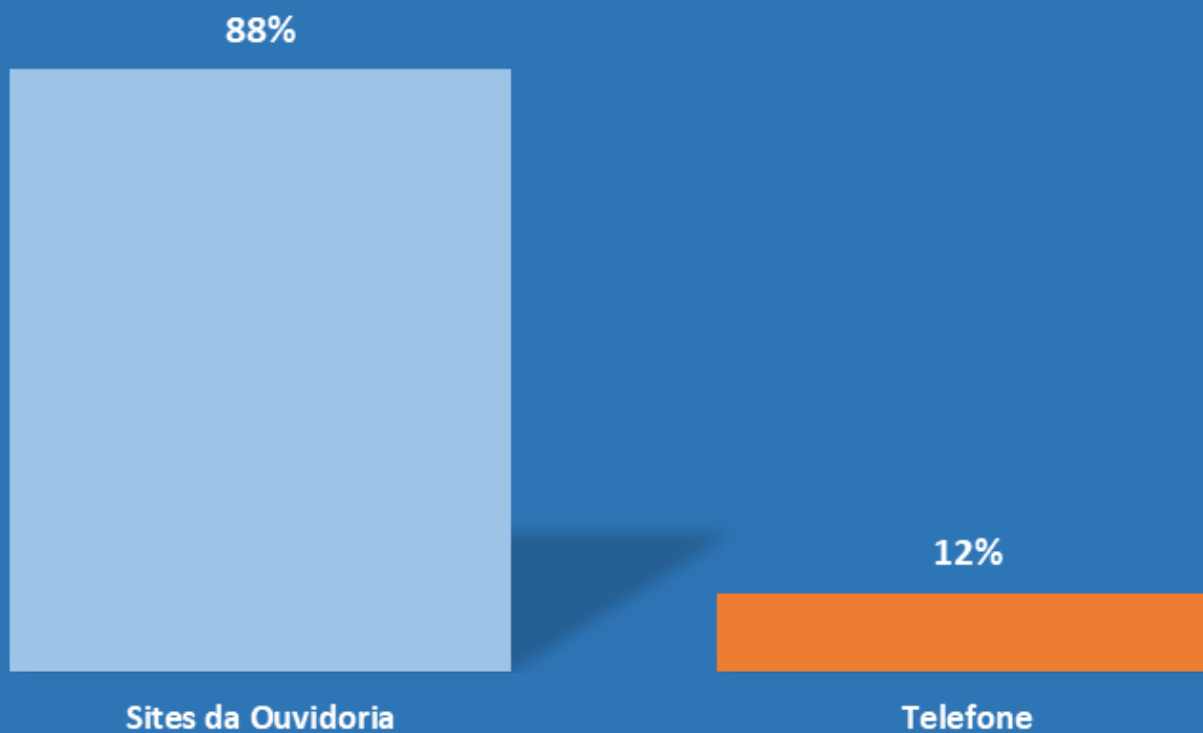
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO TOTAL: 26 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SENAI-ES. Porém, também tivemos manifestações vindas por telefone.