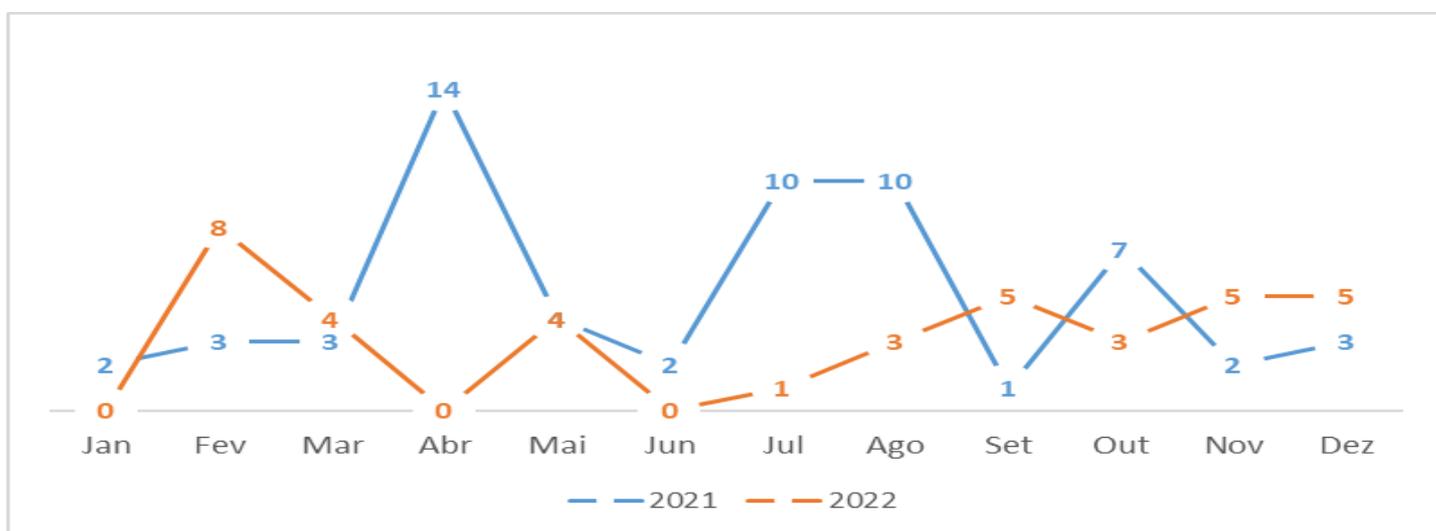


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/ES - EXERCÍCIO 2022 -

%

Em 2022 a Ouvidoria SENAI/ES atendeu a **38 ocorrências**, conforme dados abaixo.

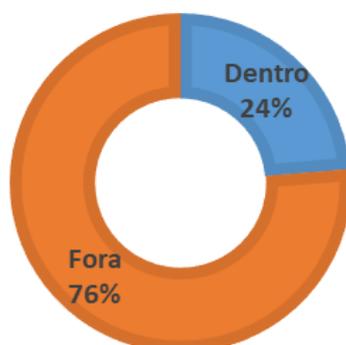
%



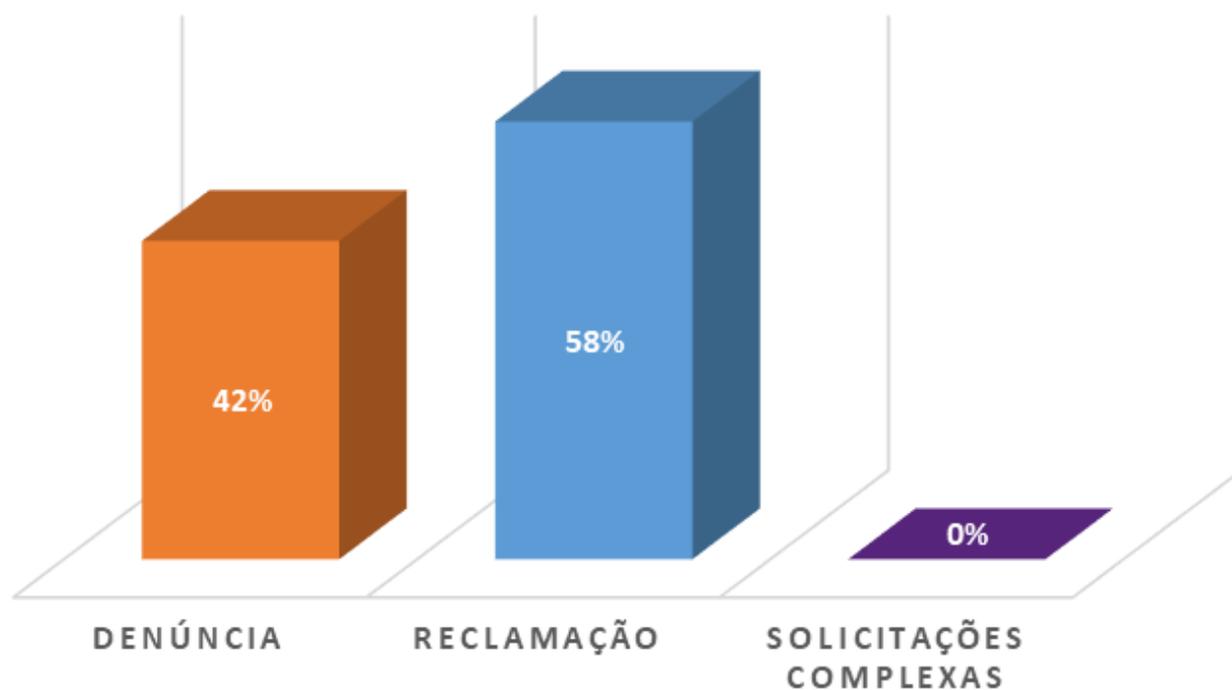
-38%

PERCENTUAL DE REDUÇÃO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2021, DE 61 PARA 38 ATENDIMENTOS.

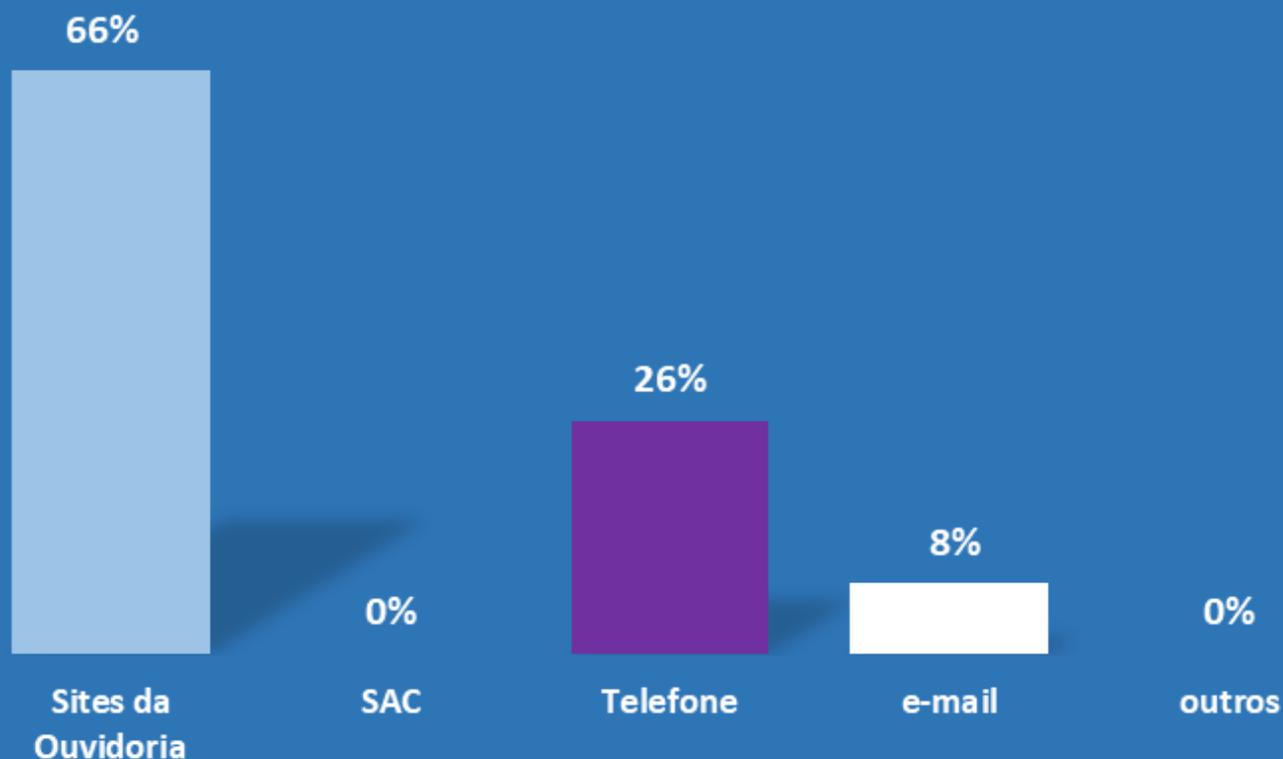
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO
TOTAL: 38 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrência foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SENAI-ES. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail e telefone.