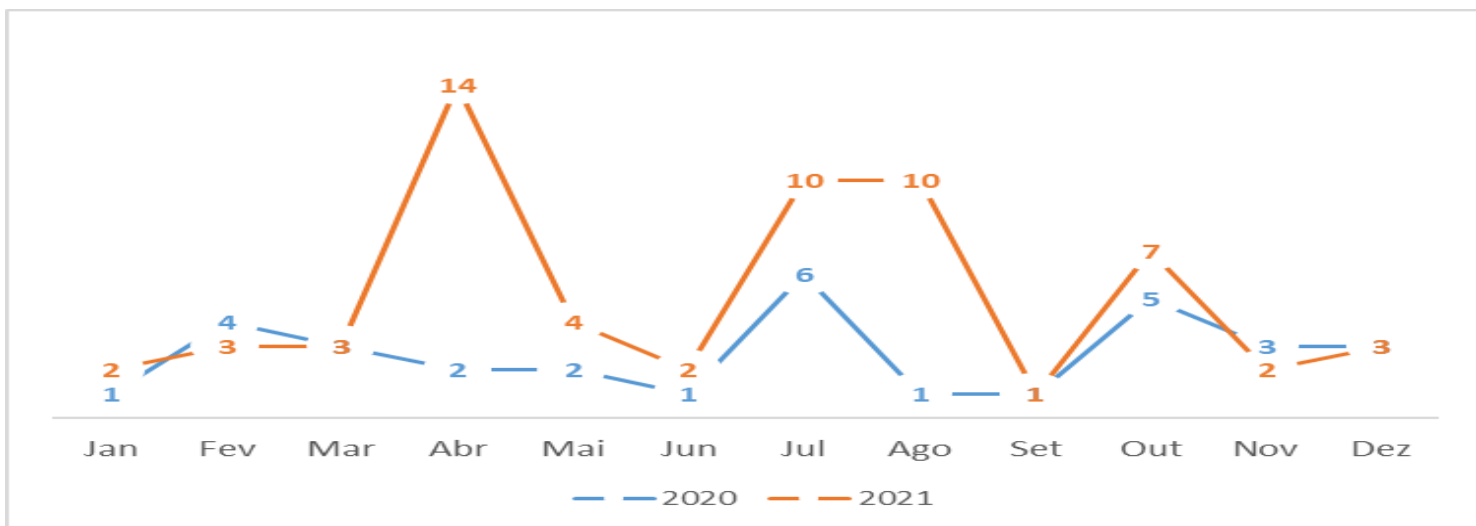


## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/ES - EXERCÍCIO 2021 -



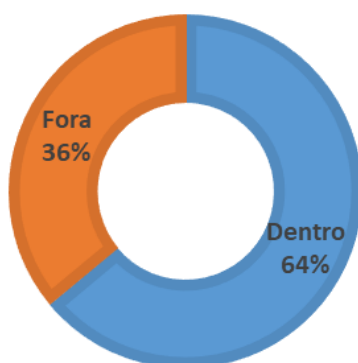
Em 2021 a Ouvidoria SENAI/ES atendeu a **61 ocorrências**, conforme dados abaixo.



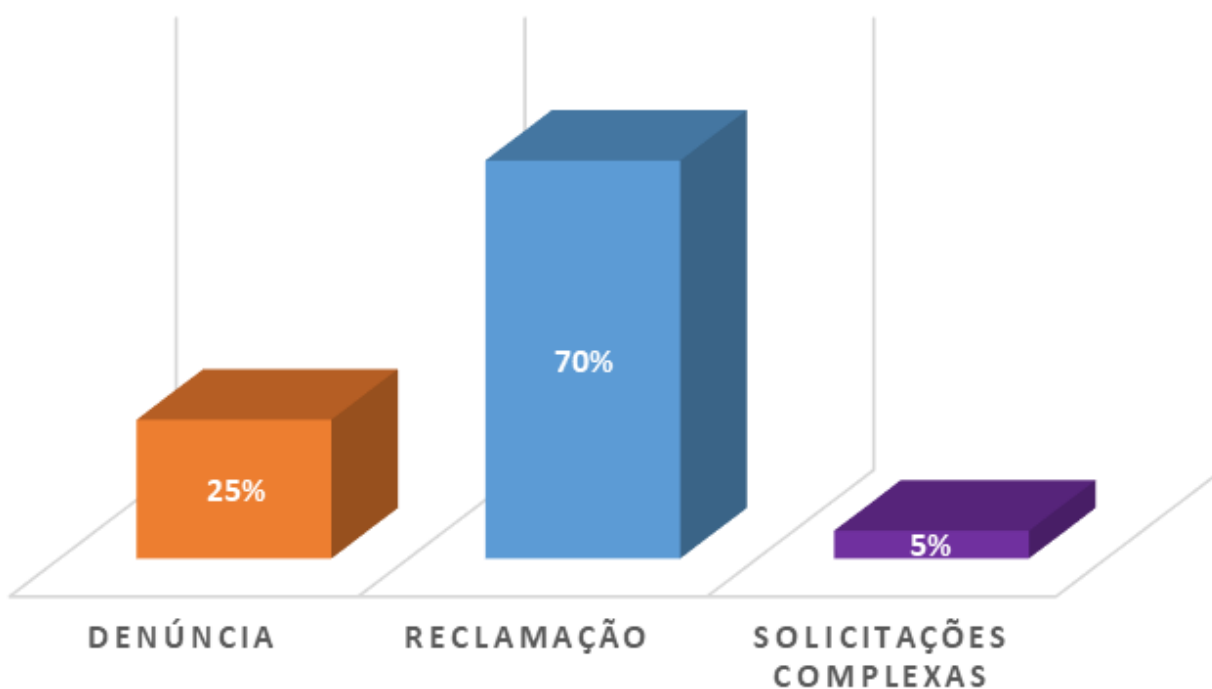
# 91%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2020, **DE 32 PARA 61 ATENDIMENTOS.**

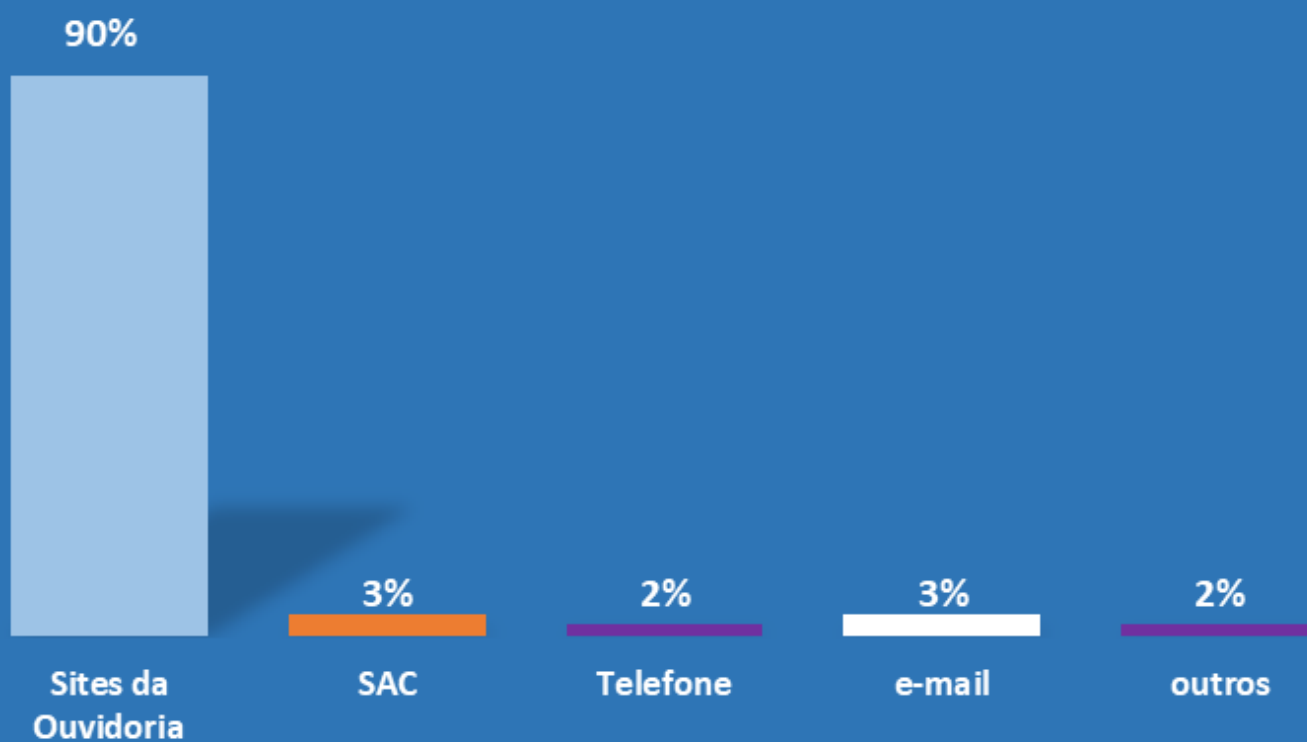
**ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO  
TOTAL: 61 ATENDIMENTOS**



## ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



## ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrência foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SENAI-ES. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail, telefone e SAC.